PARA FRASA

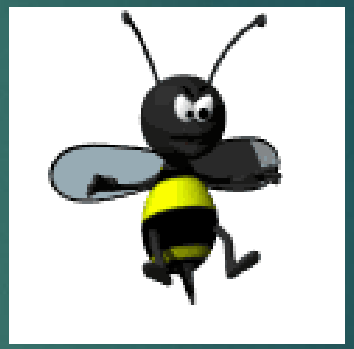
KEMAHIRAN KAUNSELING

PARA FRASA

- Menyebut mesej yang klien maksudkan
- Respon kaunselor setelah mendengar isi dan memerhati tingkah laku klien
- Pemahaman kaunselor dinyatakan dalam ayat pendek
- BINCANG

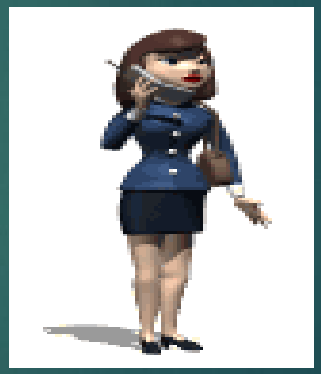
PERANAN PARA PRASA

- Mendengar mesej klien
- Menyatakan mesej klien
- Membuat refleksi
- BINCANG



MATLAMAT

- Beritahu klien, Mesej yang disampaikan difahami
- Kaunselor dapat mesej yang betul
- Beri peluang kepada klien mendengar kembali apa yang dikata
- BINCANG



KEMAHIRAN KAUNSELING

Contoh Penyataan Klien

KEMAHIRAN KAUNSELING

“ Saya benar-benar fikir yang dia adalah baik, dia begitu bertimbang rasa, sensitif, dan baik hati. Dia selalu menghubungi saya. Seronok keluar dengannya”

Contoh Penyataan Klien

Kaunselor : **Jadi anda sangat menyukainya?**

Klien : Ya, saya sangat menyukainya

Klien : Saya bangga sekali, pada satu ketika, dia menyuruh saya membuat yang ni, pada ketika yang lain, yang itu pula.

Kaunselor: Dia benar-benar mengusutkan anda

Klien : Ya, dah tentu, dia juga……..

PANDUAN PARA FRASA

- Ringkas (pendek) drp kenyataan asal klien
- Tepat seperti difahami kaunselor
- Kaunselor mudah teroka perkara yang dibincangkan
- Yang penting bukan hanya perkataan yang digunakan tapi bagaimana Kaunselor menunjukkan yang dia memahami isi serta dapat memasuki ruang tajuk klien

REFLEKSI

KEMAHIRAN KAUNSELING

REFLEKSI

Merupakan satu usaha memahami klien dari sudut pandangan klien itu sendiri

Jenis Refleksi

- Refleksi Isi
- Refleksi Perasaan
- Refleksi Pengalaman

1. REFLEKSI ISI

- Penyataan semula kaunselor tentang idea yang disampaikan oleh klien.
- Secara ringkas, padat, dan tepat

Contoh;

Klien : "Kata-katanya benar-benar menyakitkan hati saya"

Kaunselor: "Benar- la memang benar - benar menyakitkan hati"

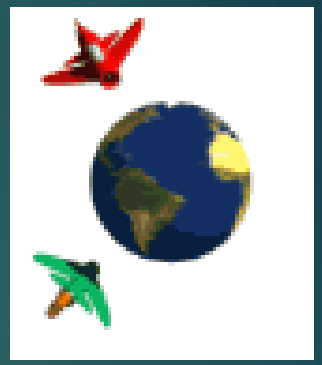
1. REFLEKSI ISI

REFLEKSI ISI YANG TEPAT MEMBOLEHKAN KLIEN.....

KEMAHIRAN KAUNSELING

1. Merasa dia didengari dengan betul
2. Merasa dia difahami
3. Mendengar semula apa yang sedang dikatakannya dan menyemak kesahihan fakta tersebut.
4. Membantu menyemak persepsi kaunselor.

1. REFLEKSI ISI



KEMAHIRAN KAUNSELING

PERHATIAN UNTUK KAUNSELOR

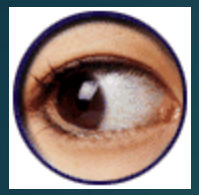
1. Jangan buat refleksi terlalu panjang.
2. Jangan menggunakan perkara yang sama berulang-ulang;

   Seperti:

   "Saya faham……"

   "Saya dengar……..."

4. Tidak perlu buat refleksi kepada setiap kenyataan yang disampaikan oleh klien.



2. REFLEKSI PERASAAN

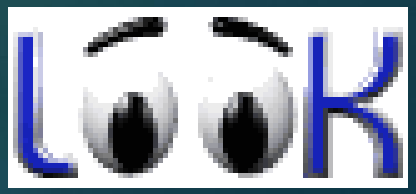
- Pernyataan semula oleh kaunselor tentang perasaan dan sikap yang dinyatakan oleh klien.
- Perasaan berlindung disebalik perkataan
.

Tujuan refleksi perasaan

i. Memfokus kepada klien mengenai perasaan dan sikap yang sedang dialami

ii. Meningkatkan segala tanda-tanda perasaan yang ada pada klien.

iii. Memberi ruang kepada klien mencurahkan perasaannya.



CONTOH REFLEKSI PERASAAN

- "Dengan lain perkataan, anda benci akan keberaniannya"?
- "Anda memang dari dulu lagi ingin menjadi seoarang doktor kan"?
- "Adakah ini membuat anda rasa bersalah setiap ketika"?
- "Sungguh menyakitkan hati jika anda tidak diterima oleh orang yang dikasihi"

3. REFLEKSI PENGALAMAN

- Memfokus kepada gerak geri tubuh badan : cara sebutan, air muka, cara duduk, dan gerak geri tubuh; yang memberi maklum balas kepada pengalaman yang menyeluruh bagi klien.
- Menghuraikan tingkahlaku dan tambahan kepada refleksi perasaan

2. REFLEKSI PENGALAMAN

CONTOH :

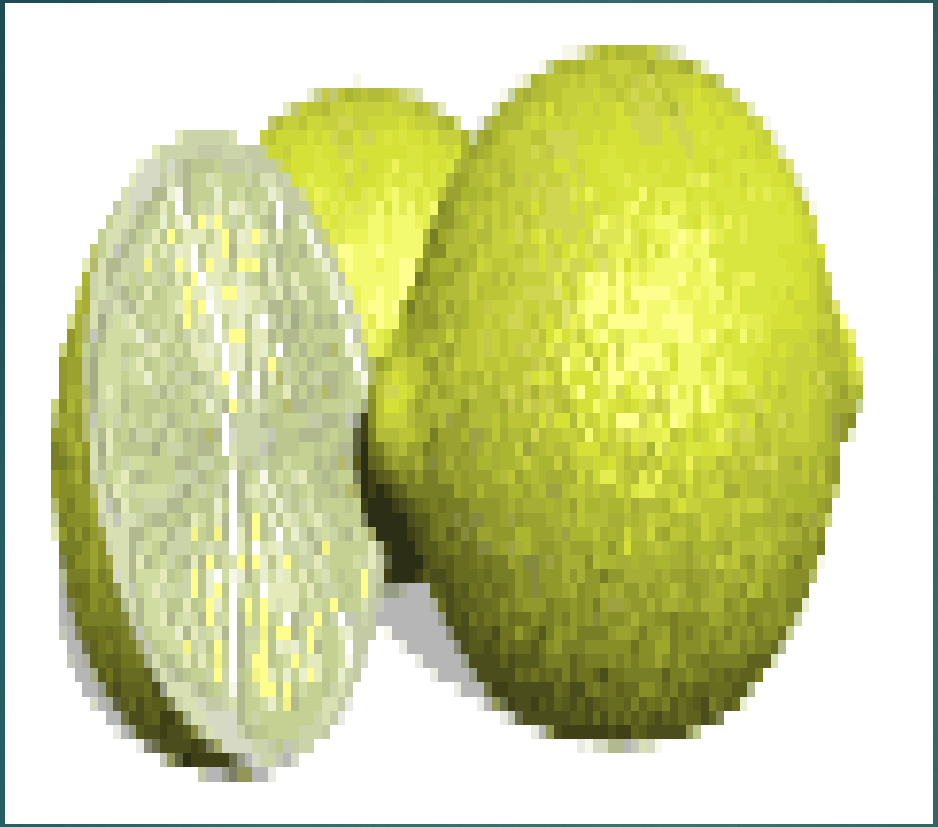
- "Anda tersenyum (huraian tingkahlaku) tetapi saya merasakan bahawa anda benar-benar mengalami perasaan yang amat menyedihkan!"

- "Setiap kali anda bercakap mengenainya, anda menggenggam tangan (huraian tingkahlaku). Nampaknya anda betul-betul membencinya!"

PERSEPSI

- Kaunselor meminta klien mengesahkan persepsinya mengenai apa yang telah dinyatakannya .
- Meminta maklum balas mengenai ketepatan pendengaran kaunselor

PERSEPSI



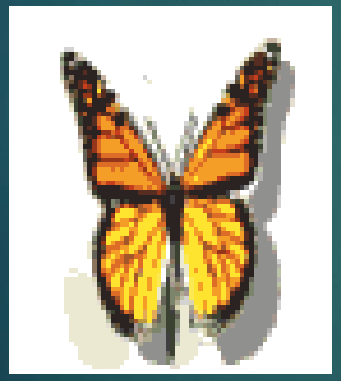
KEMAHIRAN KAUNSELING

KESAN PERSEPSI

- Klien akan merasakan ia difahami
- Mengelakkan komunikasi yang kusut
- Para frasa dahulu, minta pengesahan, dan izinkan klien membetulkan persepsi anda jika tidak tepat.

Sekian

terima kasih



KEMAHIRAN KAUNSELING